

Opšti uslovi poslova distribucije

1. **Domaća kurirska služba DKS doo Beograd (u daljem tekstu DKS doo)** se obavezuje da će u ime i za račun **Nalogodavca** organizovati distribuciju pošiljaka na teritoriji Republike Srbije. Takođe, **DKS doo** se obavezuje da će za račun **Nalogodavca** uraditi i dodatne usluge i to: eventualni povraćaj pošiljke čiji se prijem odbija ili koje nisu isporučene i povraćaj potpisane prateće dokumentacije, kao i povraćaj transportne palete ukoliko je to ugovorno definisano.
2. Pod **DKS doo** pošiljkom, u smislu ovih uslova, podrazumeva se jedno ili više koleta od jednog pošiljaoca za jednog primaoca, koja je praćena odgovarajućom dokumentacijom. Pod koletom se podrazumeva homogena transportna jedinica.
3. **Nalogodavac** je u obavezi da se stara i obezbedi pravilno pakovanje, u suprotnom preuzima odgovornost za neadekvatno i nestručno pakovanje, kao i za loše odabranu i nekvalitetnu ambalažu. Adekvatno pakovanje je ono koje štiti koletu od oštećenja prilikom prevoza ili manipulacije te štiti od otuđenja dela njegovog sadržaja. **DKS doo** ne snosi odgovornost za eventualnu nastalu štetu usled neadekvatnog pakovanja pošiljke, kao i usled netačnih podataka i uputstava **Nalogodavca**.
4. Osim prema posebnom nalogu i pisanom dogovoru, sledeće pošiljke su isključene iz transportnih radnji:
 - robe od posebne vrednosti, zlato, plemeniti metali, nakit, novac, kovanice, isprave i vrednosti svih vrsta.
 - pošiljke koje sadrže narkotike, oružje, eksplozivna sredstva, lekove i prehrambene proizvode.
 - pošiljke čiji sadržaj bi mogao imati štetne posledice po ljude, životinje, okolinu, druge robe ili ostale predmete.
 - robe koje su usled svojih prirodnih svojstava podložne brzom kvarenju ili truljenju.
 - robe koje podležu posebnom režimu prevoza (cisterne, hladnjače, specijalni transporti i sl.)

5. **DKS doo** može, bez davanja posebnog obrazloženja, odbiti za transport i drugi sadržaj pošiljke za koju proceni da može izazvati oštećenje drugih pošiljaka ili naneti štetu materijalnim i ljudskim resursima.
6. **Nalogodavac** predaje **DKS doo** upakovane pošiljke, pri čemu **DKS doo** ne odgovara za kvalitativni i kvantitativni sadržaj pošiljke, sem u slučaju kada **DKS doo** obavlja poslove prethodnog skladištenja i odvajanja robe, a što je predmet posebnog Ugovora.
7. **Nalogodavac** je obavezan da na pošiljci navede sve tačne podatke vezane za pošiljaoca i primaoca pošiljke. **DKS doo** ne može biti odgovoran ni za kakvu štetu, ukoliko se prilikom svog postupanja uzdao u podatke navedene u pošiljci. Izvršeno merenje pošiljke od strane **DKS doo** je neopozivo.
8. Potpisom i overom od strane primaoca na listi isporuke ili otpremnici(fakturi) ili mobilnom uređaju vozača smatra se da je pošiljka uručena u garantovanom roku i neoštećena, čime **DKS doo** više, od tog trenutka, ne snosi bilo kakvu odgovornost za istu. Uručena pošiljka se ne sme primiti nazad.
9. Ako nije moguće uručenje pošiljke usled netačne adrese, odbijanja prijema ili odsutnosti primaoca, **DKS doo** je dužan da obavesti **Nalogodavca** o nemogućnosti uručjenja pošiljke, u kom slučaju je **Nalogodavac** dužan da **DKS doo** izda dodatna uputstva bez odlaganja. **DKS doo** neće biti odgovoran za štetu koja može nastati na pošiljci, usled izostanka blagovremenog uputstva od strane Nalogodavca. U slučaju nemogućnosti uručjenja pošiljke i nakon dodatnog uputstva od strane **Nalogodavca**, **DKS doo** je dužan da pošiljku vrati **Nalogodavcu**. U tom slučaju **DKS doo** zadržava pravo da Nalogodavca tereti za dodatne troškove povratka pošiljke, a koje dodatne troškove Nalogodavac prihvata, a prema zvaničnom cenovniku u istom iznosu kao za isporuku robe.
10. **DKS doo** se obavezuje da se prema preuzetim pošiljkama odnosi sa pažnjom dobrog privrednika. **DKS doo** ne snosi odgovornost za štetu i izgubljenu dobit **Nalogodavca** ukoliko je do gubitka ili oštećenja pošiljka ili kašnjenja u dostavi došlo krivicom **Nalogodavca**, primaoca ili usled više sile. Pod višom silom podrazumevaju se: radnje državnih organa, prirodni događaji, vremenski uslovi, nedostatak pogonskog goriva, građanski neredi ili okupljanja, štrajkovi, vojne aktivnosti, rat ili ratne opasnosti, ograničenja međunarodne zajednice, i svi ostali događaji koji mogu uticati na redovno izvršenje poslovanja a nije ih bilo moguće predvideti.
11. U slučaju fizičkog gubitka ili nastalog oštećenja pošiljke, za koju je odgovoran **DKS doo**, **Nalogodavac** prihvata nadoknadu u visini dokazane NABAVNE vrednosti robe. Teret dokazivanja je na Nalogodavcu. Ukoliko ne postoji vidljivo oštećenje sa spoljašnje strane,

Nalogodavac treba da dokaže da je štetu prouzrokovao **Izvršilac**.

12. **DKS doo** neće biti odgovoran za štete na robi, koje su isključene iz transportnih radnji, kao i kod prekoračenja roka isporuke. Ukoliko **Nalogodavac** preda pošiljke, koje su prema Opštim uslovima isključene iz transportnih radnji, odgovoran je za svaku nastalu štetu bez obzira na krivicu. Ukoliko **DKS doo** prilikom preuzimanja pošiljke ne može utvrditi stvaran broj koleta, težinu, zapreminu i pakovanje pošiljke, o tome će obavestiti **Nalogodavca** i zatražiti dalje instrukcije, a sam zadržava pravo odbijanja ispunjenja naloga dok stvarno stanje pošiljke ne bude mogao utvrditi o trošku **Nalogodavca**. **DKS doo** ne odgovara za težinu, sadržaj i vrednost pošiljke, niti za rokove isporuke osim u slučaju da je takva odgovornost posebno ugovorena u pisanom obliku.
13. Za transportne usluge se **Nalogodavcu** ispostavlja račun za sve troškove proizašle iz naloga, koji u zavisnosti od slučaja može obuhvatiti i nastale dodatne troškove, i isti dospeva na naplatu odmah ili prema valuti plaćanja na računu. Usluga distribucije pošiljka naplaćuje se prema cenovniku **DKS doo**. **DKS doo** zadržava pravo provere svih navedenih merljivih veličina za pošiljku, te naplate usluge prema stvarnim podacima uvećane za trošak manipulativnih radnji i svih troškova proizašlih iz netačnih podataka dobijenih od strane **Nalogodavca**.
14. U slučaju zahteva za naknadu štete, u pogledu vidljivih nedostataka, Nalogodavac je dužan istu uputiti pismenim putem bez odlaganja, a najkasnije sledećeg dana od dana prijema pošiljke.
15. U slučaju spora između DKS doo i Nalogodavca nadležan je Privredni sud u Beogradu.
16. Korekcija cena usled promene cene goriva (Automatska mesečna korekcija – fuel surcharge)
U slučaju promene prosečne maloprodajne cene evrodizela na teritoriji Republike Srbije za više od $\pm 5\%$ u odnosu na referentnu cenu, Davalac usluge ima pravo na automatsku korekciju važećeg cenovnika, bez potrebe za zaključenjem aneksa ugovora.

16.1. Mesečni obračunski mehanizam

Provera ispunjenosti uslova za korekciju vrši se svakog 1. u mesecu.
Za obračun se uzima prosečna maloprodajna cena evrodizela za prethodni kalendarski mesec.
Ukoliko je odstupanje te cene u odnosu na referentnu cenu veće od $\pm 5\%$, primenjuje se korekcija cenovnika počev od 1. dana tog meseca i važi do narednog mesečnog obračuna.

16.2. Formula za obračun korekcije

Indeks Promene cene : Trenutna cena goriva – bazna cena goriva / bazna cena goriva * 100
* 0,35

Nova cena prevoza = ugovorena cena prevoza * Indeks promene cene

16.3. Objašnjenje načina obračuna

Nova cena prevoza – predstavlja procentualni iznos za uvećanje fakture

Bazna cena goriva – predstavlja bazno dogovorenu cenu u mesecu kada je sklopljen ugovor ili ponuda

Trenutna cena goriva- predstavlja prosečnu trenutnu cenu u jednom mesecu na benziskoj stanici. Uzima se za osnovicu jefitniji ED

Index učešća goriva u ceni – 35% (0,35)

16.4. Automatska primena

- Korekcija se primenjuje automatski od 1. dana u mesecu.
- Nije potrebna dodatna saglasnost Naručioca niti zaključenje aneksa ugovora.
- Davalac usluge dostavlja elektronsko obaveštenje o obračunu, ali izostanak odgovora Naručioca ne odlaže primenu korekcije.
- Ova klauzula čini sastavni deo Opštih uslova poslovanja.